

A MODERNIZAÇÃO GERENCIAL EM UMA EMPRESA FAMILIAR QUE FABRICA MÓVEIS PERSONALIZADOS

MANAGEMENT MODERNIZATION IN A FAMILY COMPANY MANUFACTURING CUSTOM FURNITURE

Wanderson Pereira dos Santos,
Ricardo Lima Amaral,
Gabriel Rocha de Oliveira

RESUMO

A Paletes Brasília é uma empresa familiar que fabrica móveis personalizados feitos de paletes e outras madeiras reutilizáveis. O objetivo dela é conscientizar outras pessoas sobre o potencial econômico que se pode obter com uso sustentável dos recursos naturais através do reuso e da reciclagem de materiais. Os problemas/necessidades encontrados na empresa foram relativos à falta de informação precisa sobre clientes, relatórios de gastos, controle de produtos, relatório de orçamentos, relatório de vendas e relatórios de lucros ou prejuízos obtidos. O projeto atendeu às necessidades da empresa, fornecendo um sistema para controle do setor de vendas e gastos proporcionando para a gestão mais conhecimento sobre os produtos vendidos e sobre o desempenho da empresa.

ABSTRACT

Pallets Brasília is a family-owned company that manufactures custom furniture made from pallets and other reusable woods. Its purpose is to make others aware of the economic potential that can be achieved through the sustainable use of natural resources through the reuse and recycling of materials.

The problems / needs encountered in the company were related to the lack of accurate information about customers, expense reports, product control, budget reports, sales reports and profit or loss reports.

The project met the needs of the company by providing a system for controlling the sales and spending sector by providing management with more knowledge about the products sold and the company's performance.

INTRODUÇÃO

A Paletes Brasília é uma empresa familiar que fabrica móveis personalizados feitos de paletes e outras madeiras reutilizáveis. O objetivo da empresa é conscientizar as pessoas sobre o potencial econômico que se pode obter com uso sustentável dos recursos naturais por meio do reuso e da reciclagem de materiais, que neste caso são as madeiras. Para isso utilizam as redes sociais como plataforma de divulgação dos seus trabalhos e também de outras boas ideias com o mesmo princípio, a sustentabilidade.

A empresa enfrentava dificuldades para realizar o controle de clientes, relatórios de gastos, controle de produtos, relatório de orçamentos, relatório de vendas e relatórios de lucros ou prejuízos obtidos.

A solução sugerida foi desenvolver uma tecnologia capaz de atender às necessidades da empresa, de forma a realizar a gestão automatizada da empresa, melhorando o atendimento aos clientes, a performance e a produtividade dos processos internos, bem como disponibilizar informações necessárias à tomada de decisão com precisão e agilidade.

FUNDAMENTAÇÃO

A ideia de criar móveis a partir de paletes surgiu pelo desejo de pôr em prática o conceito de sustentabilidade, reutilizando as madeiras que são descartadas diariamente nos mais diferentes lugares, principalmente no comércio, cuja origem em sua maioria são os hortifrutigranjeiros, como também fábricas e indústrias diversas que fazem uso desse material para fretagem de seus produtos.

Não há dúvidas que sendo uma empresa familiar e inexperiente, requereu rapidamente uma adaptação de espaço e um esforço em promover infraestrutura e logística para aquisição da matéria prima e divulgação dos produtos transformados. Certamente que os resultados impulsionaram a gestão de negócios, fazendo desta pequena empresa uma empresa conhecida e reconhecida pela beleza, funcionalidade e sustentabilidade de seus produtos.

Para facilitar a compreensão do conteúdo deste artigo foram adotados os seguintes conceitos extraídos da literatura:

a) Arquitetura: MICROSOFT (2018) afirmava que envolve definir uma solução estruturada que atenda a todos os requisitos técnicos e operacionais e que, ao mesmo tempo, otimize atributos de qualidade comuns, como desempenho, segurança e capacidade de gerenciamento.

b) Arquitetura de software: Rumbaugh, Jacobson e Booch (1999) diziam que é um conjunto de decisões significativas sobre a organização de um sistema de software. Entretanto, vai um pouco além: trata-se do seu comportamento, seleção dos elementos pelas quais o sistema é composto.

c) Arquitetura lógica: MICROSOFT (2018) afirmava que é a organização em larga escala das classes de software em pacotes, subsistemas e camadas. É chamada de arquitetura lógica porque não há decisão sobre como esses elementos são implantados pelos diferentes processos do sistema operacional ou pelos computadores físicos em uma rede.

d) Engenharia de software: Pressman (2016) certifica que é abordar técnicas e processos para auxiliar desenvolvedores na atividade de construção de software.

e) Padrões de designer: CAELUM (2018) proclama que aplicados durante o processo de desenho da interface, ajudando os designers a traduzir os requisitos definidos para o produto em estruturas e comportamentos na interface.

f) Padrões de projetos: Larman (2006) informa que é um repertório tanto de princípios gerais quanto de soluções idiomáticas que guiam os desenvolvedores de TI na criação do software. Esses princípios e idiomas, se codificados em um formato estruturado, descrevendo o problema e a solução, além de serem devidamente denominados.

g) Processo de software: Pressman (2016) alega que é um conjunto de atividades, tarefas e ações realizadas na criação de algum produto de trabalho.

h) Requisito: Larman (2006) ratifica que trata-se de uma condição que o sistema deve seguir, encontrar, para seguir o objetivo do software.

i) Importância da TI nas Organizações: Não há mais dúvidas de que para as funções da administração – planejamento, organização, liderança e controle – são de suma importância os sistemas que fornecem informações aos administradores. Para .NET (2018) somente com informações precisas e na hora certa os administradores podem monitorar o progresso na direção de seus objetivos e transformar os planos em realidade.

j) A Pequena Empresa e o Uso da Tecnologia de Informação: O aumento da precisão organizacional, auxiliada por sistemas de informação, trará maior eficiência na administração de seus processos, recursos e atividades e maior eficácia na obtenção de resultados previamente, Prates e Ospina (2019).

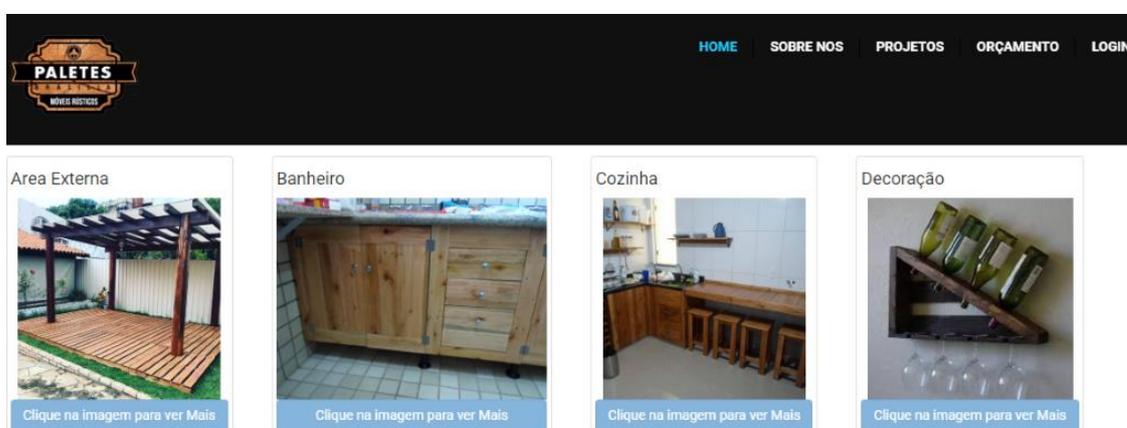
RESULTADO

Como resultado final, foi produzido um site com um sistema embarcado que atendeu a todas as necessidades encontradas na empresa, facilitando o trabalho do administrador da empresa, além de dar maior visibilidade aos produtos fabricados, permitindo que os clientes vejam mais facilmente alguns exemplos das peças que a empresa fabrica.

O projeto atendeu as necessidades da empresa, fornecendo um sistema para controle do setor de vendas e gastos proporcionando informações mais precisas, obtendo o conhecimento real e aprofundado sobre os produtos vendidos e o desempenho da empresa ao longo do tempo.

APRESENTAÇÃO DO MÓVEL

Solução criada para exibição de imagens de forma simples para o cliente.



CADASTRO DE CLIENTES

Cadastro de clientes para uma melhor organização da administração da empresa e para facilidade ao efetuar uma venda.

Paletes Brasília

Home / Admin / Dashboard

Dashboard

ELEMENTOS

- Cliente
- Visualizar Cliente
- Adicionar Cliente
- Produtos
- Orçamentos
- Relatorio de Vendas
- Configurações

Combined All Table

Nome	CPF	E-mail	Perfil	Detalhes		
teste	111111111	john.doe@example.com	Cliente	Mass Detalhes	Editar	Remover
teste	111111111	john.doe@example.com	Cliente	Mass Detalhes	Editar	Remover
teste	111111111	john.doe@example.com	Cliente	Mass Detalhes	Editar	Remover
teste	111111111	john.doe@example.com	Cliente	Mass Detalhes	Editar	Remover
teste	111111111	john.doe@example.com	Cliente	Mass Detalhes	Editar	Remover

1 2 3

PALETES BRASÍLIA © 2018. reactnative.br

STATUS DA VENDA

Apresentação de todas as negociações em qualquer um desses status: fechadas, andamento, finalizadas ou orçadas.

Paletes Brasília

Home / Admin / Dashboard

Dashboard

ELEMENTOS

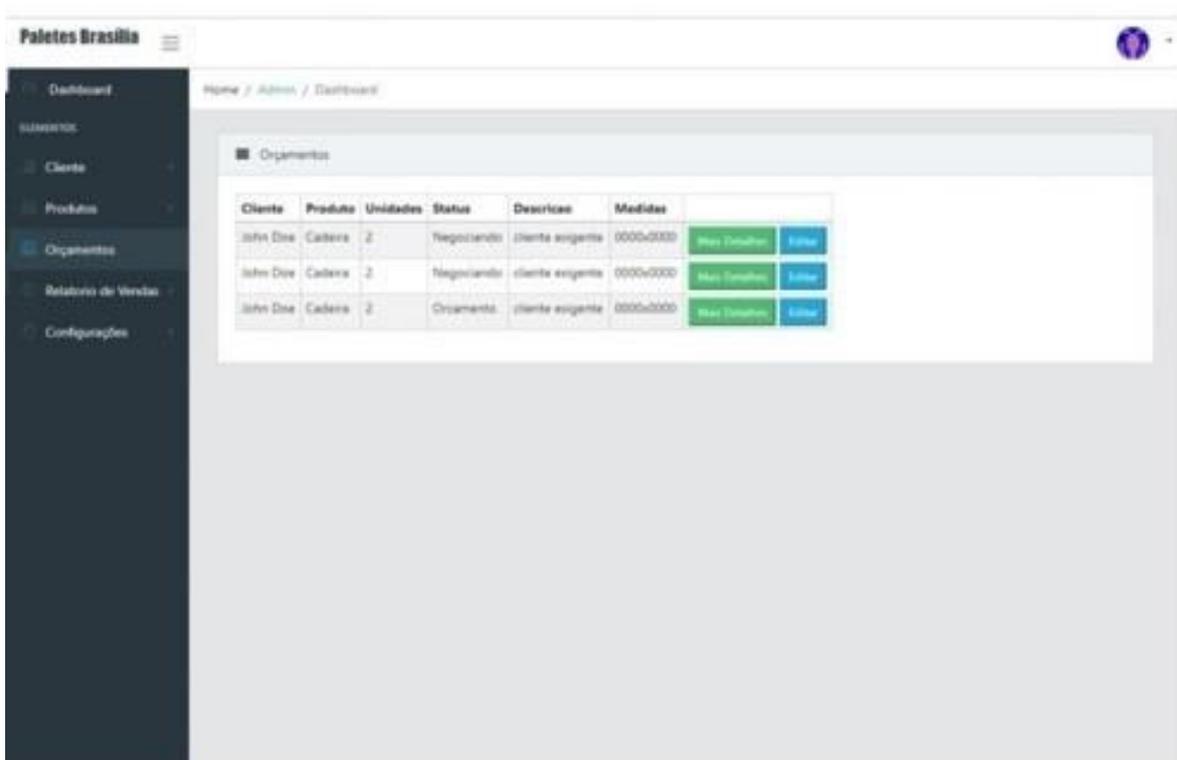
- Cliente
- Produtos
- Orçamentos
- Relatorio de Vendas
- Configurações

Orçamentos

Cliente	Produto	Unidades	Status	Descricao	Medidas		
John Doe	Cadeira	2	Negociando	cliente exigente	0000-0000	Mass Detalhes	Editar
John Doe	Cadeira	2	Negociando	cliente exigente	0000-0000	Mass Detalhes	Editar
John Doe	Cadeira	2	Orçamentos	cliente exigente	0000-0000	Mass Detalhes	Editar

FINANCEIRO

Sistema que identifica quanto foi o custo e o lucro ou prejuízo obtido em cada venda realizada pela empresa.



CONCLUSÃO

Dentre os benefícios colhidos, a Paletes Brasília, após a implementação do software, se tornou uma empresa com administração mais consistente, aberta e interativa com sua clientela, além de obter maior eficiência nos serviços e na fabricação de seus produtos.

Com a implantação deste projeto foi possível estruturar de forma automatizada o funcionamento da empresa, por meio de processos de trabalho e etapas de desenvolvimento, aplicando conhecimentos desenvolvidos em sala de aula, visando em situação real, o atendimento das necessidades de uma empresa em pleno funcionamento no mercado de trabalho.

REFERÊNCIAS

.NET, MICROSOFT. **Arquitetura lógica versus arquitetura física.** Disponível em: <<https://docs.microsoft.com/pt-br/dotnet/standard/microservices-architecture/architect-microservice-container-applications/logical-versus-physical-architecture>>. Acesso em: 12 dez. 2018.

CAELUM. **Padrões e Princípios do Design de Interação.** Disponível em: <<https://www.caelum.com.br/apostila-ux-usabilidade-mobile-web/principios/#gamestorming---prototipagem-em-papel>>. Acesso em: 11 dez. 2018.

LARMAN, Craig. **Utilizando Uml e Padrões.** sl: Bookman, 2006.

MICROSOFT. **Visão geral da arquitetura.** Disponível em: <<https://msdn.microsoft.com/pt-br/hh144976.aspx>>. Acesso em: 5 abr. 2018.

PRATES, Gláucia Aparecida; OSPINA, Marco Túlio. **Tecnologia da informação em pequenas empresas: fatores de êxito, restrições e benefícios.** Disponível em: <<http://dx.doi.org/10.1590/S1415-65552004000200002>>. Acesso em: 20 abr. 2019.

PRESSMAN, Roger S.. **Engenharia de Software: Uma Abordagem Profissional** . sl: AMGH, 2016.

RUMBAUGH, James; JACOBSON, Ivar; BOOCH, Grady. **The Unified Modeling Language Reference Manual.** sl: Addison Wesley, 1999.