

GERENCIAMENTO FINANCEIRO UMA VISÃO ENTRE HIERARQUIAS: UM ESTUDO DE CASO SOBRE O FLUXO DE CAIXA DE UMA REDE FARMÁCIA EM BRASÍLIA-DF

FINANCIAL MANAGEMENT A VISION BETWEEN HIERARCHIES: A CASE STUDY ON CASH FLOW FROM A PHARMACEUTIC NETWORK IN BRASÍLIA-DF

Flávio Gilberto de Oliveira,
Aline Maria Paulo do Amaral,
Filipe Bressanelli Azevedo

RESUMO

Nesse artigo trata da importância do fluxo de caixa da empresa, devido as constantes mudanças financeiras e econômicas os registros das informações deverão ser feitas de acordo com as entradas e saídas de recursos, sendo assim os problemas serão mais fáceis para identificar. Um bom planejamento financeiro é imprescindível para que as alcance seu sucesso, onde é uma das ferramentas que auxiliam os administradores terem visão de sua empresa, pois é uma área que necessita de uma atenção maior, desta forma se a empresa não cumprir com suas obrigações podem levar as empresas a falência, sendo assim o gestor financeiro deverá controlar seu fluxo de caixa, verificando seus pagamentos e recebimentos. Portanto esse artigo descreve a importância do planejamento financeiro, ter uma boa gestão financeira, onde todos os setores da empresa deverão trabalhar em conjunto, para que os gestores financeiros possam tomar as melhores decisões. A pesquisa foi realizada em uma rede de farmácia localizada na região do Distrito federal de natureza descritiva e sua abordagem dos dados foi qualitativa, conforme artigos e revistas publicadas na área de gestão financeira e contabilidade. As informações foram coletadas por meio de um questionário para um gestor financeiro e para os gerentes das unidades analisando o controle do fluxo de caixa das unidades e do departamento financeiros. Diante disso, para que as empresas trabalhem de forma eficiente, foi observada a importância de um planejamento financeiro, um bom gestor financeiro por meio de seus conhecimentos e um controle do fluxo de caixa.

Palavras Chaves: Planejamento Financeiro; Gestão Financeira; Fluxo de Caixa.

ABSTRACT

This article discusses the importance of the company's cash flow, due to constant financial and economic changes, information records should be made according to the inflows and outflows of resources, so the problems will be easier to identify. Good financial planning is essential for achieving your success, where it is one of the tools that help managers have a vision of their company, as it is an area that needs greater attention, so if the company does not comply with its obligations can bankruptcy, so the financial manager must control his cash flow, verifying his payments and receipts. Therefore this article describes the importance of financial planning, having a sound financial management, where all sectors of the company should work together, so that financial managers can make the best decisions. The research was carried out in a

pharmacy network located in the federal district of descriptive nature and its approach to data was qualitative, according to articles and journals published in the area of financial management and accounting. The information was collected through a questionnaire for a financial manager and the unit managers analyzing the control of the cash flow of the units and the financial department. Therefore, in order for companies to work efficiently, it was observed the importance of a financial planning, a good financial manager through their knowledge and a control of cash flow.

Key Words: *Financial Planning, Financial Management, Cash Flow.*

INTRODUÇÃO

Com o crescimento da competitividade algumas empresas enfrentam grandes desafios, as organizações com suas atividades financeiras tendem a inovar buscando uma boa gestão tendo o seu principal objetivo que é o lucro. Independentemente do ramo da empresa, a gestão financeira é importante, pois requer um controle diário do seu capital, sendo assim para que a empresa alcance suas metas é necessário ter um bom fluxo de caixa garantindo o futuro da organização.

As demonstrações dos fluxos de caixa evidenciam todos os pagamentos e recebimentos realizados de um determinado período. Sendo assim, os fluxos de caixa representam as entradas e saídas de caixa. (Bezerra, 2012)

O fluxo de caixa é controlado por um gestor, tendo uma visão ampla da empresa evitando erros, podendo planejar as datas corretas para pagamentos verificando saldo de caixa, empréstimos, tendo um bom controle a empresa atinge seus objetivos.

Existem empresas que traçam toda sua estratégia num minucioso mecanismo de planejamento. É uma forma de gerenciamento dentre várias. Porém o planejamento financeiro pode contemplar um orçamento gerencial de forma a associá-los às demais necessidade de controle. Por isso, pode ser visto como uma ferramenta ampla no atendimento às necessidades de gerenciamento das empresas. (Rosa e Lima,2014).

Na contabilidade como planejamento efeito os registros conforme extratos, emitindo relatórios dos demonstrativos financeiros, balancete, fluxo de caixa é possível analisar a saúde financeira, possibilitando o auxílio aos gestores e administradores a melhor direção para tomada dedecisões, pois devem trabalhar juntos, contribuindo para o desenvolvimento da empresa.

O planejamento financeiro pode ser uma ferramenta essencial para as organizações, no qual possui informações importantes para empresas de grande, médio e pequeno porte, desta forma os gestores financeiros devem estar atentos com seus controles para que não aconteçam falhas que prejudicam as empresas.

As empresas buscam elaborar uma estratégia para seu planejamento financeiro, desta forma o gerenciamento e o controle das finanças devem ser minucioso para que os orçamentos atendam as necessidades da organização. Diante disso o fluxo de caixa pode ser uma ferramenta que auxilia o planejamento financeiro das empresas com apoio do gestor financeiro por meio dos seus conhecimentos.

O objetivo principal deste artigo é averiguar o controle financeiro entre as lojas e o financeiro através das competências e habilidades dos gestores, devido à falta de controle de caixa, fornecendo informações importantes sobre o fluxo de caixa. Como as empresas buscam sucesso de maneira eficaz e eficiente levamos ao questionamento. Diante a gestão financeira de uma grande rede de farmácia de Brasília, o questionamento desse artigo é verificar os problemas financeiros ocasionados pela falta de controle do fluxo de caixa?

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Levantar a bibliografia acerca dos assuntos: Planejamento financeiro, Gestão financeira e Fluxo de caixa;
- Identificar os problemas causados devido à falta de controle financeiro.
- Observar o fluxo de caixa da rede de farmácias.
- Analisar o impacto na falta de gestão financeira na rede de farmácias.

Além desta introdução, será abordado o referencial teórico, com os principais autores de: Planejamento financeiro, fluxo de caixa e gestão financeira, desta forma a metodologia utilizada e conclusão.

REFERÊNCIAL TEÓRICO

PLANEJAMENTO FINANCEIRO

Segundo os pensamentos de Helton e Luís (2012), Para que as empresas alcancem o sucesso é preciso um bom planejamento financeiro, de maneira estratégia aumentam as chances de a empresa conhecer suas finanças e utilizar de maneira correta.

De acordo com o pensamento da autora Mariana (2016), as empresas necessitam do planejamento financeiro, pois está presente em todas as empresas, de vários ramos, seja de pequeno, médio ou grande porte, com isso os podem buscar melhorias encarando os desafios e podendo ganharespaço no mercado. Para as empresas de possuem controle familiar podem trazer uma confiança, mas também os administradores podem ficar dependentes, pois o planejamento irá apoiar no crescimento e até na compra de um bem para a empresa.

O objetivo do planejamento financeiro é proporcionar crescimento às organizações, porém é relevante levar em consideração que deve ser acompanhado por profissionais qualificados para que as atividades e decisões a serem tomadas não sejam precipitadas ou tardias demais. (Campel e Martins, 2012).

O planejamento financeiro aplica ferramentas que são adequadas às reais necessidades da empresa onde acarretaria, no estabelecimento, no alcance de metas, de forma a evitar os desperdícios e erros, facilitando que as decisões sejam tomadas sem planejamento ou controle de seus investimentos, (Adla & Maciel 2014). O autor Thiago (2017) afirma que, para um bom orçamento é necessário analisar os seus gastos e identificar as condições da empresa, a fim de diminuir as despesas, de forma que se obtenha uma reserva financeira, deixando a empresa preparada para um imprevisto, fazendo uso de registro de todas as compras, pagamentos e recebimentos, e, por conseguinte os administradores obteriam uma visão real financeira da organização.

O planejamento financeiro possui duas ferramentas fundamentais que são de curto e longo prazo, Helton e Luís (2012). O planejamento financeiro de curto prazo está ligado aos ativos e passivos de curta duração, ou seja, são controles mais simples, por exemplo, a previsão de vendas, criando planos para produção, matérias primas e mão de obra dos produtos, onde a empresa possa estimar o orçamento de caixa e seus resultados. O planejamento de longo prazo é o conjunto de ações, no qual necessita de um determinado tempo, devido seus resultados serem futuros, um exemplo seria, o investimento de capital na bolsa de valores, sendo assim essa forma de planejamento poderá ajudar nas tomadas de decisões.

As obrigações financeiras dos sócios não são obrigações financeiras da empresa, como afirma Camila (2014), para que a empresa não entre em endividamento, essas finanças devem ser tratadas de formas diferentes, evitando problemas futuros, visto que muitas empresas cometem essa modalidade de erro dificultando o planejamento financeiro da organização.

O planejamento financeiro pode ser visto como uma ferramenta ampla no atendimento às necessidades de gerenciamento das empresas, afirma Janaina e Robernei (2014). Esse planejamento necessita de um controle detalhado para que as empresas criem suas estratégias, podendo ser um meio de gerenciamento, onde as obrigações incorporam em seus controles, por exemplo os sistemas é uma ferramenta que pode ajudar a encontrar falhas de forma eficaz preparando a empresa de um imprevisto futuro.

Para Helton e Luís (2012), para que as empresas tomem decisões corretas é necessário que os gestores financeiros tenham um bom planejamento financeiro pois é uma ferramenta que auxilia para o desenvolvimento e crescimento da empresa, sendo assim os empresários pode visualizar se a empresa tem lucro ou prejuízo.

GESTÃO FINANCEIRA

Segundo os pensamentos dos autores Marieli e Eduardo (2012), a gestão financeira é essencial para que as empresas alcancem o sucesso mantendo no mercado. Para assumir uma gestão financeira de uma empresa é necessário estudos e conhecimentos sobre os processos da organização. Tem a finalidade de demonstrar a importância de um gestor financeiro em uma empresa, mostrando a situação real financeira da empresa através de análises e registros efetuados através de pagamentos e recebimentos.

De acordo com Marieli e Eduardo (2012), devido à modernidade o gestor financeiro necessita ter um bom conhecimento geral sobre a área, desta forma visão será mais ampla sobre a empresa, visto que todos os departamentos devem estar interligados, pois os controles das informações serão mais preciso na empresa mantendo sua relação com o mundo de negócios. Com controle financeiro é possível realizar uma ótima gestão financeira de forma eficaz e eficiente, aproveitando os recursos disponíveis da empresa, como o fluxo de caixa, planilhas, extratos bancários, ou seja, o papel de um gestor é aproveitar o máximo desses recursos, desta forma facilitando a solução de problemas.

A gestão financeira tem seu principal objetivo que é ampliar os resultados demonstrados aumentando o valor do patrimônio da entidade por meio lucro líquido realizado das atividades operacionais, conforme Mariele e Eduardo (2012). Uma boa gestão financeira controla e exige atenção para análise de seus cálculos financeiros,

desta forma proporcionam um planejamento eficiente alcançando os aspectos na organização.

Além dos conhecimentos específicos da área, o gestor financeiro necessita de muita atenção sobre as finanças e a equipe, afirma Fernando (2015). Trabalhar sempre em equipe, manter o foco, ter inovação e atitudes para administrar adversidades no dia-a-dia, uma boa comunicação em todos os departamentos da empresa, ser ágil, um bom comprometimento, certamente à empresa crescerá de forma eficiente, atingindo seus objetivos.

Dino (2015) afirma que, o objetivo da gestão financeira é maximizar os lucros, e conseqüentemente, o valor de mercado do capital da empresa. Desta forma o gestor financeiro precisa trabalhar alinhado com a diretoria da empresa, ou seja, fornecer as informações para os administradores mostrando a real situação da empresa, fornecidos pela contabilidade, como relatórios e fluxo de caixa, desta forma o gestor financeiro pode tomar decisões. Para maximizar os lucros da empresa o gestor deverá conhecer os investimentos para o crescimento da empresa, o mesmo autor afirma que antes da empresa fazer algum financiamento é necessária uma análise do fluxo de caixa, pois essa ferramenta pode informar se a empresa tem boas condições para pagamentos, desta forma evita o endividamento e problemas futuros.

Conforme os autores Flaviane et. AL (2012), para verificar os pontos fracos financeiros da empresa o gestor poderá analisar os balanços da empresa juntamente com a contabilidade pelos registros feitos, apontando as principais falhas, pois ideias novas auxiliam a alcançar metas, buscando a melhoria de forma eficiente, obtendo seu retorno conforme esperado. Um gestor financeiro deve acompanhar a saúde financeira da empresa, acompanhando a entrada e saída de recursos, verificar o controle de estoque juntamente com departamento de compras, pagamentos de duplicatas com juros para que a empresa alcance seus objetivos.

FLUXO DE CAIXA

Segundo entendimento de Adriano, Teixeira e Licório (2015), o fluxo de caixa é uma ferramenta eficaz que auxilia os gestores em sua administração, podendo ser usado como benefício da empresa, projetando as receitas e despesas como base no investimento e tomada de decisões. Tendo seu principal objetivo o fornecimento das informações no que diz respeito a pagamentos e recebimentos de determinada empresa em um determinado tempo, e desta maneira aos usuários seriam proporcionados uma maior capacidade de avaliação frente a empresa utilizando seus recursos para sanar suas necessidades, (Lizote, Floriani, Azevedo, Tavares, Hermes, 2017).

De acordo com Arnaldo (2017), o fluxo de caixa deverá ser feito diariamente, podendo ser utilizado por meio de planilhas, sistemas e modelos disponíveis na internet. Essas ferramentas facilita o controle, onde os lançamentos são atualizados por meio de entradas e saída de recursos, sendo dividido em receitas e despesas. O fluxo de caixa possui uma ferramenta de apoio que tem como intuito organizar os gastos e as receitas da organização, avaliando a saúde financeira, dessa forma o empresário consegue avaliar quais as etapas para as mudanças para aplicar do seu dinheiro.

O fluxo de caixa tem a função de organizar, direcionar, planejar e controlar os todos os recursos financeiros, essa ferramenta mostra condição a real financeira de

curto e longo prazo, Marcos (2017). A empresa tem a obrigação de enviar os documentos com os dados seguros referente às movimentações para que sejam registrados todos os fatos, deste modo os relatórios serão emitidos, analisados e demonstrados para o administrador da empresa.

No contexto de Marta (2013), o fluxo de caixa está relacionado ao valor monetário e aos negócios, conforme os procedimentos de cada empresa refletindo em determinadas situações, por exemplo, pagamentos a fornecedores, distribuição de lucro para sócios, pagamento de salários, desta forma facilita o gestor ter um controle maior do caixa.

Conforme o pensamento de Eduardo e Franciele (2014) para que os administradores financeiros alcance grandes resultados é necessário uma análise financeira, simultaneamente com o fluxo de caixa, são emitidos balancetes e relatórios, visto que essa ferramenta possibilita que o gestor financeiro tenha a visão antecipada das situações que prejudicam a empresa, eliminando os impactos negativos causados por alguma falha financeira.

Um bom fluxo de caixa elaborado a empresa precisa dispõe de todas as informações que permitam a visualização de contas a pagar e a receber e de todos os desembolsos, Marizete et. al. (2017). Essa análise permite que a empresa identifique controle seus gastos reduzindo seus desperdícios, com a captação de entradas e saídas de recursos financeiros a empresa planeja seu futuro e analisa suas condições para tomada de decisões.

No contexto de Franciele e Eduardo (2014) o fluxo de caixa possibilita planejar controlar os recursos do caixa em um período, seja diário, mensal, trimestral, semestral ou anual. Essa ferramenta contribui para o administrador tomar uma decisão sobre seu dinheiro, ou seja, estar preparado para o lucro ou prejuízo, verificar se o operacional está trabalhando de maneira correta, se o financeiro é considerável para que a empresa possa progredir. Esses recursos permitem planejar suas finanças para pagamentos e recebimentos são suficientes para cumprir suas obrigações, permitindo do conhecimento dos números para o empresário possa avaliar também seu estoque, se as mercadorias estão sendo vendidas ou se necessário realizar promoções para que o negócio cresça sem prejuízos.

Conforme os autores José, Takeshi e Djair (2017), para que as empresas possam avaliar a capacidade de recursos do caixa da empresa é necessário que os dados do fluxo de caixa sejam registrados na empresa e na contabilidade, pois as decisões são tomadas pelos gestores, desta forma os valores presentes possam gerar recursos financeiros futuros para a organização.

METODOLOGIA

O método de pesquisa utilizado neste artigo é qualitativo com sua característica exploratória, visto que o objetivo é observar o processo do fluxo de caixa da empresa, desta forma o processo utilizado foi a entrevista. Na definição de Marques e Palmeira (2015) o fluxo de caixa é fundamental para indicação dos trajetos das organizações.

Classifica qualitativa, pois descreve o conhecimento sobre o fluxo de caixa da empresa, desta forma essa ferramenta possibilita o planejamento e controle da gestão financeira, tornando essencial nas tomadas das decisões. Segundo a afirmação de Denise e Fernanda (2009), a pesquisa qualitativa não se preocupa com

representatividade numérica, mas com o aprofundamento da compreensão de um grupo social de uma organização.

A coleta de dados foi realizada por meio de questionário com perguntas para o gestor financeiro e outro para os gerentes das unidades da rede de farmácia, desta forma foram respondidos e anotados algumas informações, no qual verificamos como é o processo do controle financeiro e as dificuldades que acontece entre as unidades e a rede de farmácias.

Conforme as mudanças no mercado, o planejamento financeiro é uma ferramenta indispensável, no qual auxilia o desempenho do financeiro da empresa alcançando seus objetivos, Capel e Martins (2012).

ANÁLISES DE RESULTADOS

As informações das análises a serem apresentadas, as informações são de maneira descritiva em gráficos conforme o questionário efetuado. Os dados que serão apresentados foram retirados do segundo questionário reformulado, no qual o questionário foi realizado com o gestor financeiro e com os gerentes de cada loja da rede de farmácias entregue em mãos nos dias 11/04/2017 e 12/04/2017. O gestor financeiro da empresa começou a carreira como auxiliar financeiro e recebeu a proposta para trabalhar como gestor financeiro, no qual existe um grau de confiança muito grande entre os administradores sobre o gestor.

A rede de farmácias possui quase 60 filiais, foi realizada no 1º semestre de 2018, no qual é uma empresa de grande porte localizada em Brasília desta forma foram apontados alguns pontos interessantes na entrevista entre os gestor financeiro e os gerentes das unidades.

GESTOR FINANCEIRO

O questionário realizado entre o gestor financeiro da empresa mostra o perfil e o processo no qual é feito o controle financeiro e o fluxo de caixa mostrando a relação entre o departamento financeiro e as demais filiais que são de extrema importância, pois sem esse controle financeiro o gestor financeiro não teria uma direção para tomada de decisões.

- O perfil do entrevistado informou que possui a graduação em contabilidade, no qual realiza seu trabalho a três anos, trazendo seus conhecimentos para auxiliar os processos nos controles diários, pois é um diferencial para a empresa, no qual é uma vantagem para empresa.

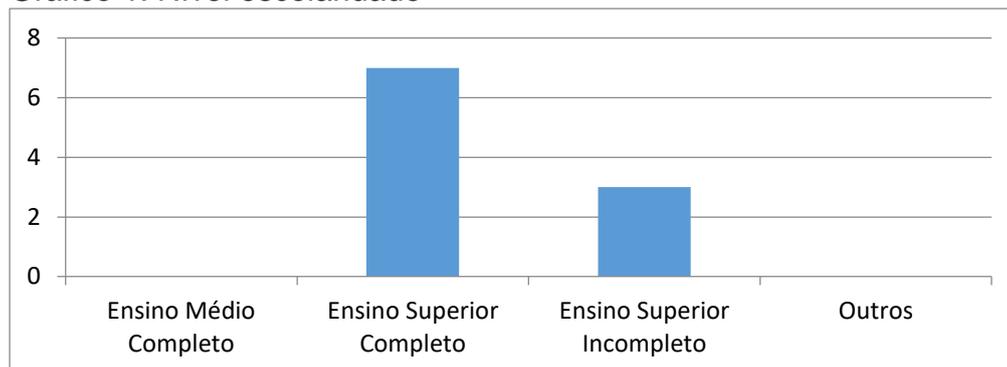
- O gestor financeiro comentou que no controle e gerenciamento financeiro utiliza o processo pelo sistema (software) e pelas planilhas do Excel, no qual recebe o fluxo de caixa das filiais via malote, depósitos bancários, desta forma auxiliam no controle de entradas e saídas de recursos da entidade.

O fluxo de caixa deve ser controlado pelo gestor, de entrada e saídas de recursos, para que evite os problemas futuros, Helton e Luís (2012). Desta forma a comunicação deverá acontecer, pois o gestor se preocupa com a saúde financeira da empresa e busca seguir um padrão estabelecido de acordo com seus conhecimentos.

GERENTE DAS UNIDADES

O questionário foi realizado entre as unidades no qual foram verificados os dados e o processo realizado do fluxo de caixa da empresa. Nos gráficos abaixo serão observados os recursos que foram utilizados para demonstrar as informações dos gerentes, se as unidades possuem um padrão para o envio das informações do fluxo de caixa.

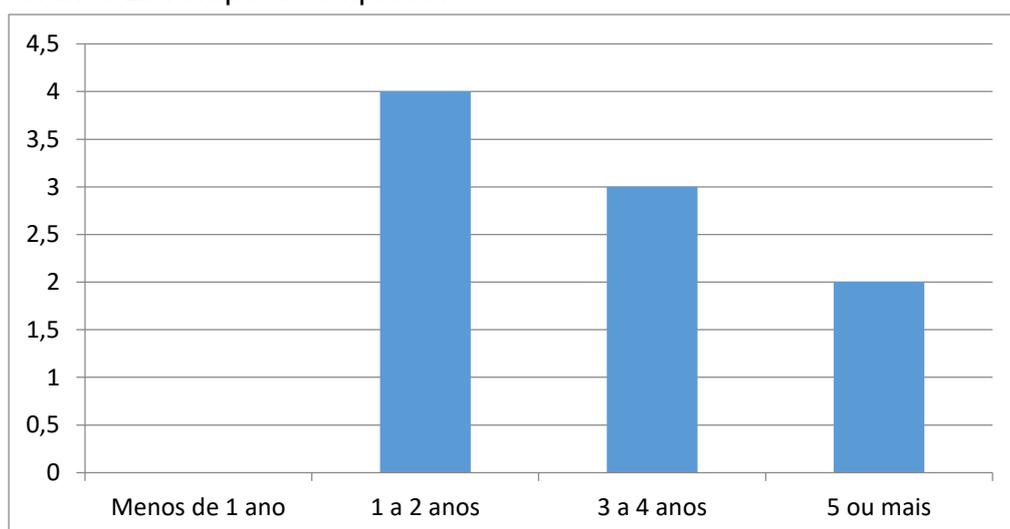
Gráfico 1: Nível escolaridade



Fonte: Pesquisa de dados

O questionário foi realizado com 10 unidades da rede de farmácias, sendo que sete deles possui o ensino superior completo e três estão concluindo a graduação, no qual o no processo seletivo exige que o responsável pela unidade necessita de uma graduação ou está cursando.

Gráfico 2: Tempo de empresa.

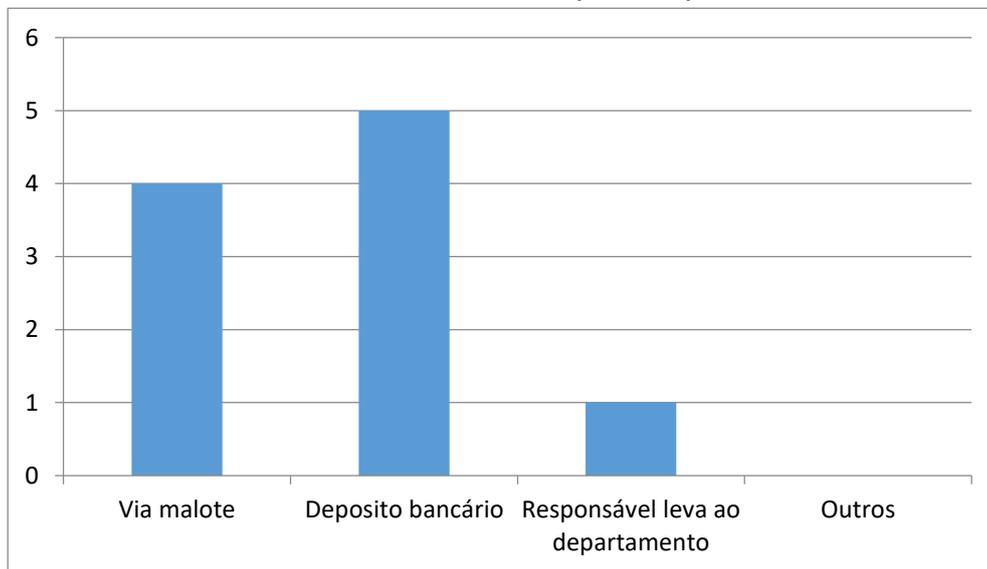


Fonte: Dados da pesquisa

Contudo os demais gerentes das unidades possuem experiências a mais de um ano. 4 gerentes possuem mais de três anos de empresa e 2 possuem mais de 5 anos de experiência. Diante disso os gerentes de cada unidade têm a consciência do

controle do fluxo de caixa, pois são responsáveis pelo caixa e caso aconteça alguns imprevisto, são penalizados pelos erros, ou seja, o valor do caixa devem estar de acordo com as vendas efetuadas registrados pelo sistema

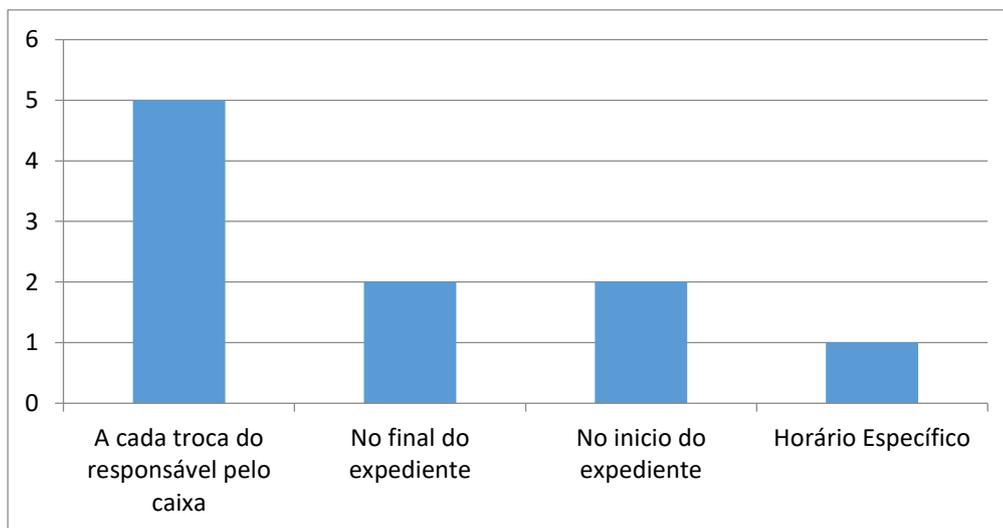
Gráfico 3: Procedimento envio dinheiro para departamento financeiro



Fonte: Pesquisa de dados

Das unidades entrevistadas, 4 informaram que enviam o dinheiro via malote, protocolado e registrado na planilha, 5 comentaram que faz o depósito bancário diariamente e 1 unidade informou que vai até o departamento financeiro fazer a entrega do caixa para o gestor. Eles acreditam que o controle do fluxo de caixa é importante e deve ser feito diariamente, pois contribui e faz um diferencial para a empresa, alcançando sucesso da empresa.

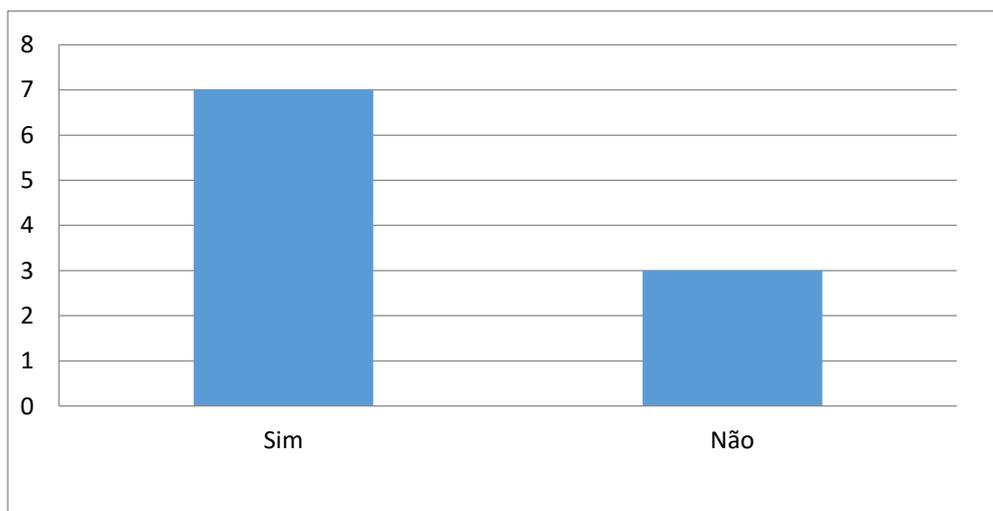
Gráfico 4: Controle do caixa



Fonte: Pesquisa de dados

Esse controle diário do caixa varia de acordo com cada administração dos gerentes das unidades, ou seja, foram informado que 5 unidades faz o controle a cada troca do responsável pelo caixa, 2 unidades faz o controle no final do expediente, 1 unidade faz o controle no início do expediente e 2 faz em um horário específico três vezes ao dia. O gestor financeiro recebe as informações, onde todos os pagamentos de fornecedores e despesas são feitos pelo departamento financeiro, desta forma o gestor tem todo o controle para evitar pagamentos em atraso e duplicidade.

Gráfico 5: Desfalque de caixa



Fonte: Pesquisa de dados

Os responsáveis por cada loja informaram que já tiveram desfalques no caixa, até mesmo por falta de atenção do operador de caixa, desta forma o suporte financeiro é oferecido com gratificação do cargo que ajuda a resolver os pequenos problemas. Devido cada unidade possuir sua gerência, os mesmos buscam fazer um diferencial na empresa, sempre controlando o caixa por meio de planilhas, no qual é encaminhado diariamente ao departamento financeiro contendo as informações de entradas e saídas de recursos, desta forma auxilia o gestor financeiro podendo trocar experiências e conhecimentos para que possa atender as exigências dos administradores e evitando problemas futuros.

COMPARAÇÃO ENTRE GESTOR FINANCEIRO E GERENTES

Entretanto, o departamento financeiro informou que a contabilidade auxilia muito nas análises financeiras para tomada de decisões, desta forma a contabilidade mostra a importância do fluxo de caixa por meio dos balanços e balancetes para que os administradores tenham a visão de sua empresa. O gestor financeiro informou que existem dificuldades, como a comunicação entre os administradores e o departamento, pois os administradores não possuem muito controle financeiro, no qual prejudica o trabalho do gestor podendo tomar decisões precipitadas.

Os gerentes das unidades informaram que possui algumas dificuldades sobre os desfalques do caixa da empresa, desta forma é informado o problema para o departamento financeiro, caso não resolva o problema é descontado do operador de

caixa o valor correspondente do desfalque. Devido o controle das lojas serem por planilha e por sistema operacional, os registros devem estar de acordo para o envio para o departamento financeiro, no qual possa ter uma previsão para realizar seus pagamentos.

Essa comunicação entre os gerentes e o gestor financeiro é essencial para empresa, pois essa troca de informação auxilia no processo financeiro da empresa possibilitando o gestor e administrador tenha visão real da empresa. as informações coletadas coincidem, pois a dificuldade que existe é a comunicação entre o administrador e o gestor financeiro sobre o caixa e os depósitos efetuados, pois essa comunicação deve existir para que a empresa não tenha problemas futuros.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os processos do planejamento financeiro podem ser controlados criteriosamente, pois essa ferramenta é a base para qualquer empresa alcançar o sucesso. Desta forma contribui para o planejamento estratégico, tendo seu objetivo possibilitando o crescimento da entidade juntamente controlado por um gestor financeiro, pois deve estar ciente da real situação financeira da organização.

Pode-se dizer que a gestão financeira em uma organização deve trabalhar em conjunto com sua equipe, alinhando todos os processos a ser realizado executando de maneira correta, no qual os registros devem ser realizados diariamente, enviados para a contabilidade para que estejam preparados para as decisões financeiras. Os controles internos podem ser formados por um planejamento onde os métodos de uma organização controlam suas atividades garantindo a proteção da entidade e dos registros contábeis de forma eficiente para que os administradores tenham uma visão de sua empresa.

O artigo busca entender a importância do gestor financeiro e realização das atividades diante de uma organização. Desta forma teve a percepção do seu objetivo de mostrar o conceito das principais funções do gestor financeiro, entender o planejamento financeiro e do fluxo de caixa e a relação dele com a contabilidade e seus processos, visando à importância das informações contábeis para a tomada de decisão sendo para o sucesso ou fracasso.

Neste artigo foi observado que as unidades da rede de farmácias não possuem um padrão para o envio do dinheiro do caixa para o departamento financeiro da empresa, por meio do questionário foi observado que o dinheiro do caixa é enviado diariamente de acordo com os registros efetuados pelos operadores de caixa e gerentes.

Foi observado também que é essencial analisar o fluxo de caixa, pois muitas empresas que utilizam essa ferramenta apresentam resultados positivos, pois verificam a circulação do caixa da empresa com a finalidade de servir como um suporte de gestão financeira para visualizar o falta ou sobra de dinheiro. Desta forma contribui para planejar e controlar os pagamentos das obrigações adquiridas e que a empresa não deve misturar os pagamentos pessoais com as da empresa.

REFERÊNCIAS

- ALVARES, Thiago. Os piores erros de planejamento financeiro. Disponível em <https://exame.abril.com.br/seu-dinheiro/os-piores-erros-de-planejamento-financeiro/> acesso em 27 de Março de 2018.
- ARAUJO, V. D.; SANTANA, J. C. O Planejamento Financeiro Como Mecanismo De Sustentabilidade Dos Empreendimentos Informais Da Economia Solidária . Revista Gestão & Planejamento, v. 16, n. 1, p. 94-111, 2015.
- BITTENCOURT, Marieli; PALMEIRA, Eduardo Mauch. Gestão financeira. Disponível em < <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/br/12/bmp.pdf>>, 2012.
- CAPEL, H.; MARTINS, L. M. A importância do planejamento financeiro nosucesso das empresas. Rev. Ciênc. Empres. UNIPAR, Umuarama, v. 13, n. 1,p. 29-40, jan./jun. 2012.
- CORDOBA, Fernanda Peixoto, Silveira, Denise Tolfo. Métodos Pesquisa científica, 2009.
- DESIDÉRIO, Mariana. Como planejar as finanças da empresa familiar - e não quebrar. Disponível em <<https://exame.abril.com.br/pme/como-planejar-as-financas-da-empresa-familiar-e-nao-quebrar/>> Acesso em 27 de Março de 2018.
- DINO. Gestor Financeiro: O Herói da Administração da sua Empresa. Disponível em <https://exame.abril.com.br/negocios/dino/gestor-financeiro-o-heroi-da-administracao-da-sua-empresa-shtml/> Acesso em 31 de março de 2017.
- GOMES, J. C. A.; TACHIZAWA, T.; PICCHIALI, D. Modelo de gestão financeira no contexto das micro e pequenas empresas: estudo de caso em uma empresa de prestação de serviços . Reuna, v. 19, n. 2, p. 23-46, 2014.
- LAM, Camila. 5 passos para colocar as finanças da sua empresa em ordem. Disponível em <<https://exame.abril.com.br/pme/5-passos-para-colocar-as-financas-da-sua-empresa-em-ordem/>> Acesso em 27 de março de 2018.
- LIZOTE, S. A.; FLORIANI, I.; AZEVEDO, I. M.; TAVARES, K. G. S.; HERMES, S. Uso do Fluxo de Caixa e sua Relação com as Dificuldades de Permanecer no Mercado de Pet Shops . Revista de Gestão, Finanças e Contabilidade, v. 7, n. 3, p. 214-229, 2017.
- MARIM, Franciele; PALMEIRA, Eduardo Mauch. A importância da gestão do fluxo de caixa. Acesso em 30 de março de 2018.
- MEDEIROS, Flaviani Souto Bolzan; NORA Lissandro Dorneles Dalla; BOLIGON Juliana Andréia Rüdell; DERNADIN, Elio Sergio; MURINI, Lisandra Taschetto. Gestão Economica e Financeira: a Aplicação de Indicadores. Acesso em 31 de março de 2018.
- MENDES, Almeida Dalci; BEZERRA, Francisco Antônio, influência do fluxo de caixa operacional no gerenciamento de resultados em empresas da construção civil listadas na BM&FBOVESPA. Revista Base (Administração e Contabilidade) da UNISINOS, 2012.
- ROSA, Janaina Alves; LIMA Robernei Aparecido . A importância do planejamento financeiro para micro e pequenas empresas, 2014
- SANTOS, Adla Carla; SILVA, Maciel. Importância Do Planejamento Financeiro No Processo De Controle Do Endividamento Familiar: Um Estudo De Caso Nas Regiões Metropolitanas Da Bahia E Sergipe. Revista Formadores, [S.l.], v. 7, n. 1, p. 05-17,

set. 2014. ISSN 2117-7780. Disponível em: <<http://seer-adventista.com.br/ojs/index.php/formadores/article/view/396/413>>. Acesso em: 27 Mar. 2018.

SANTOS, M. I. C. Proposta de Implantação do Fluxo de Caixa em uma Empresa de Ferragens . Caderno Profissional de Administração da UNIMEP, v. 7, n. 2, p. 17-40, 2017.

TEIXEIRA, Fernando. Como contratar o gestor financeiro ideal para sua empresa. Disponível em <https://exame.abril.com.br/pme/como-contratar-o-gestor-financeiro-ideal-para-sua-empresa/> Acesso em 31 de março de 2017.

VHIEIRA, Arnaldo. Como Fazer O Fluxo De Caixa Da Sua Empresa Sem Complicações. Disponível em <https://exame.abril.com.br/pme/como-fazer-o-fluxo-de-caixa-da-sua-empresa-sem-complicacoes/>> Acesso em 20 de março de 2018.
